

## **SZKOŁA PODSTAWOWA NR 3 IM. ORŁA BIAŁEGO**

### **PROCEDURA - UJAWNIECIE PRZYPADKU CYBERPRZEMOCY**

Niezależnie od osoby zgłaszającej, procedura interwencyjna powinna obejmować następujące obszary:

- I. ustalenie okoliczności zdarzenia i zabezpieczenie dowodów;**
- II. wyciągnięcie konsekwencji wobec sprawcy przemocy oraz praca nad zmianą postawy ucznia;**
- III. wsparcie ofiary przemocy i świadka;**
- IV. sporządzenie dokumentacji;**
- V. powiadomienie odpowiednich instytucji.**

#### **I. Ustalenie okoliczności zdarzenia**

Wszystkie przypadki przemocy, a więc także przemocy z wykorzystaniem mediów elektronicznych, powinny być zarejestrowane i udokumentowane.

1. Nauczyciel, który posiadał wiedzę o przemocy nie będący wychowawcą, przekazuje informację wychowawcy klasy, który powiadamia pedagoga szkolnego i dyrektora.
2. Pedagog szkolny i dyrektor wspólnie z wychowawcą dokonują analizy zdarzenia i planują dalsze postępowanie.
3. Do zadań szkoły należy:
  - ustalenie okoliczności zdarzenia,
  - ewentualnych świadków,
  - sprawcy cyberprzemocy.

#### **Zabezpieczenie dowodów**

1. Dowody cyberprzemocy powinny zostać zabezpieczone i zarejestrowane.
2. Należy zanotować:
  - datę i czas otrzymania materiału,
  - treść wiadomości oraz, jeśli to możliwe, dane nadawcy (nazwę użytkownika, adres e-mail, numer telefonu komórkowego, itp.) lub adres strony www.
3. Jeżeli to możliwe nauczyciel informatyki zabezpiecza dowody i ustala tożsamość sprawcy.
4. Gdy ustalenie sprawcy nie jest możliwe, należy skontaktować się z dostawcą usługi w celu usunięcia z sieci kompromitujących lub krzywdzących materiałów. Do podjęcia takiego działania zobowiązuje administratora serwisu art.14 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

## **II. Działania wobec sprawcy przemocy**

W przypadku, gdy sprawca cyberprzemocy jest uczniem szkoły, szkolny pedagog podejmuje następujące działania:

1. Rozmowa z uczniem - sprawcą przemocy o jego zachowaniu:
  - ustalenie okoliczności zajścia, analiza przyczyn i poszukiwanie rozwiązania sytuacji konfliktowej,
  - sprawca powinien otrzymać jasny komunikat o tym, że szkoła nie akceptuje żadnych form przemocy,
  - omówienie z uczniem skutków jego postępowania, poinformowanie o zastosowanych konsekwencjach regulaminowych,
  - zobowiązanie sprawcy do zaprzestania swojego działania i usunięcia z sieci szkodliwych materiałów (jeśli w zdarzeniu brała udział większa grupa uczniów, należy rozmawiać z każdym z nich z osobna, zaczynając od lidera grupy),
  - określenie sposobów zadośćuczynienia wobec ofiary, poszkodowanego (nie należy konfrontować sprawcy i ofiary cyberprzemocy).
2. Powiadomienie rodziców sprawcy i omówienie z nimi zachowania dziecka oraz poinformowanie o wyciągniętych konsekwencjach.
3. Opracowanie projektu kontraktu dla dziecka, określającego zobowiązania ucznia, rodziców i przedstawiciela szkoły oraz konsekwencje nieprzestrzegania przyjętych wymagań i terminy realizacji zadań zawartych w umowie.
4. Objęcie sprawcy opieką psychologiczno-pedagogiczną, w uzasadnionym przypadku można w toku interwencji zaproponować uczniowi (za zgodą rodziców) skierowanie do specjalistycznej placówki i udział w programie terapeutycznym.

## **III. Działania wobec ofiary cyberprzemocy**

1. Wsparcie psychiczne (polegające na rozmowie o tym, co się stało, zapewnieniu, że szkoła nie toleruje żadnej formy przemocy i że postara się, uruchamiając odpowiednie procedury interwencyjne).
  - zwrócenie uwagi na pozawerbalne przejawy uczuć dziecka - zażenowanie, skrępowanie, wstyd, lęk, przerażenie, smutek, poczucie winy,
  - zerwanie kontaktów ze sprawcą, ( maile, telefony, sms itp.)
  - zabezpieczenie dowodów: e-maili, SMS-ów, MMS-ów, zdjęć, filmów i przedstawienie osobie prowadzonej zgłoszenie.
2. Monitoring sytuacji po zgłoszeniu, czy nie są wobec ofiary podejmowane dalsze działania przemocy, bądź odwetowe ze strony sprawcy.
3. Kontakt z rodzicami. Rodzice dziecka będącego ofiarą cyberprzemocy powinni być poinformowani o problemie i otrzymać wsparcie i pomoc ze strony szkoły. Pedagog lub wychowawca przedstawiają kroki, jakie zostały podjęte w celu wyjaśnienia zajścia oraz zapewnienia bezpieczeństwa poszkodowanemu uczniowi, zaproponować rodzicom i dziecku pomoc specjalisty: psychologa, pedagoga.

## **Ochrona świadków zgłaszających zdarzenie**

Zachowanie wobec świadka zgłaszającego cyberprzemoc powinno polegać na:

1. Zapewnieniu ,że dobrze zrobił zgłaszając fakt przemocy.
2. Zapewnieniu dyskrecji.
3. Nie ujawnianiu jego danych, jeśli nie jest to konieczne (np. gdy sprawa została zgłoszona na policję).
4. Zadbanie o jego bezpieczeństwo, nieupublicznianie jego udziału w sprawie.

### **IV. Sporządzenie dokumentacji z zajęcia**

1. Pedagog szkolny zobowiązany jest do sporządzenia notatki służbowej z rozmów ze sprawcą, poszkodowanym, ich rodzicami oraz świadkami zdarzenia. Dokument powinien zawierać datę i miejsce rozmowy, personalia osób biorących w niej udział i opis ustalonego przebiegu wydarzeń.
2. Jeśli rozmowa przebiegała w obecności świadka (np. wychowawcy) powinien on podpisać notatkę po jej sporządzeniu.
3. Jeśli zostały zabezpieczone dowody cyberprzemocy, należy je również włączyć do dokumentacji pedagogicznej (wydruki, opis, itp.)

### **V. Powiadomienie sądu rodzinnego i policji**

Wiele przypadków cyberprzemocy nie wymaga powiadomienia sądu rodzinnego czy policji i powinno być rozwiązywane przy użyciu dostępnych szkole środków wychowawczych.

1. Jeśli rodzice sprawcy cyberprzemocy odmawiają współpracy lub nie stawiają się do szkoły, a uczeń nie zaniechał dotychczasowego postępowania dyrektor szkoły powinien pisemnie powiadomić o zaistniałej sytuacji sąd rodzinny, szczególnie w sytuacji, gdy napływają informacje o innych przejawach demoralizacji dziecka.
2. Szkoła wykorzystała wszystkie dostępne jej środki wychowawcze (rozmowa z rodzicami, konsekwencje regulaminowe wobec ucznia, spotkania z pedagogiem, itp.), a ich zastosowanie nie przynosi pożądanych rezultatów, dyrektor powinien zwrócić się do sądu rodzinnego z zawiadomieniem o podjęcie odpowiednich środków wynikających z ustawy o postępowaniu w sprawach nieletnich.
3. W przypadku szczególnie drastycznych aktów agresji z naruszeniem prawa, dyrektor szkoły zobowiązany jest zgłosić te fakty policji. Poważne przypadki cyberprzemocy, przebiegające z naruszeniem prawa (np. groźby karalne, propozycje seksualne, publikowanie nielegalnych treści, itp.) powinny bezwzględnie zostać zgłoszone na policję. Zgłoszenia dokonuje dyrektor szkoły.

Regulamin obowiązuje od dnia 14.09.2016 r.  
(uchwała nr 11/2016/2017 z dnia 14.09.2016)